

Regulamin Promocji „Weź i zyskaj zwrot odsetek”

§ 1.

Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą: „Weź i zyskaj zwrot odsetek” (nazywanej dalej „**Promocją**”), jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Promocja będzie trwała od 06.02.2019 r. do 26.03.2019 r. włącznie (dalej „**Czas Promocji**”).
3. Z zastrzeżeniem punktu 4, w Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Nowi Klienci, Klientów, którzy wnioskowali o Pożyczkę samoobsługową w kanale on-line jednak otrzymali odmowę udzielenia Pożyczki samoobsługowej i w konsekwencji nie zawarli Umowy Pożyczki samoobsługowej (zwani dalej: „**Uczestnikami**” lub odpowiednio „**Uczestnikiem**”) oraz w Czasie Promocji, jednak nie później niż 7 dni od daty wnioskowania o Pożyczkę samoobsługową, zawarli z Organizatorem umowę pożyczki: (i) będącą Pożyczką Miesięczną na Konto lub Pożyczką Miesięczną w Gotówce spłacaną w 3 lub 6 lub 12 lub 18 lub 24 miesięcznych ratach lub Pożyczką Tygodniową w Gotówce spłacaną w 30 lub 45 lub 60 lub 75 lub 90 tygodniowych ratach (ii) o całkowitej kwocie pożyczki albo części całkowitej kwoty pożyczki (poz. A1 w Umowie pożyczki) wypłacanej jednorazowo w gotówce lub przelewem na rachunek Nowego Klienta i nie odstąpią od niej zgodnie z zapisami w Umowie pożyczki (zwanej dalej „**Umową pożyczki**”).
4. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - b) Pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.
 - c) Klienci prowadzący działalność gospodarczą, którzy zawrą z Organizatorem umowę pożyczki pieniężnej na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej.
 - d) Klienci, którzy zawarli z Organizatorem umowę pożyczki przy udziale pośrednika kredytowego.
5. Zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Promocja ma formę sprzedaży premiowej.
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
7. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
8. Promocja nie dotyczy pożyczek zawartych przez Internet oraz przez telefon.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oraz ofertami specjalnymi realizowanymi przez Organizatora w czasie promocji.
10. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - a. **Nowy Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem, która w dniu poprzedzającym dzień podpisania Umowy pożyczki w Czasie Promocji i w okresie ostatnich 26 tygodni poprzedzających dzień podpisania Umowy pożyczki w Czasie Promocji nie była związana z Organizatorem jakąkolwiek umową pożyczki.
 - b. **Pożyczka Miesięczna w Gotówce** – pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora spłacana gotówką za pośrednictwem Doradcy Klienta/ Pracownika w ratach miesięcznych, w ramach której całość lub część całkowitej kwoty pożyczki jest wypłacana Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika w miejscu zamieszkania Uczestnika.
 - c. **Pożyczka Miesięczna na Konto** – pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora spłacana przelewem bankowym w ratach miesięcznych, której całość lub część całkowitej kwoty pożyczki jest wypłacana Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika w miejscu zamieszkania Uczestnika lub przelewem na konto wskazane przez Klienta.
 - d. **Pożyczka Tygodniowa w Gotówce** - pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora spłacana gotówką za pośrednictwem Doradcy Klienta/ Pracownika w ratach tygodniowych w ramach, której całość lub część całkowitej kwoty pożyczki jest wypłacana Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika w miejscu zamieszkania Uczestnika.
 - e. **Pożyczka Samoobsługowa** – pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora zawierana za pośrednictwem Strony Internetowej i kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę/osoby działające w imieniu i na rzecz Organizatora oraz osobę/ osoby działające w imieniu Klienta. Spłacana przelewem bankowym w ratach miesięcznych.
 - f. **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową www.provident.pl

- g. **Konto Klienta** – oznacza indywidualne konto internetowe Klienta, utworzone na Stronie Internetowej z chwilą wypełnienia wszystkich pól rejestracyjnych
- h. **Nagroda** – nagroda pieniężna w wysokości równej ŁĄCZNEJ KWOCIE ODSETEK należnych w umowie Pożyczki zawartej w Czasie trwania Promocji, ustalonej przez Organizatora zgodnie z tabelami opłat dla danego okresu spłaty, nie więcej jednak niż 2000 zł. Nagroda będzie powiększona o równowartość podatku dochodowego od osób fizycznych w przypadku, gdy Nagroda będzie podlegać opodatkowaniu takim podatkiem.

§ 2.

Zasady Promocji

1. Każdy Uczestnik, spełniający wszystkie wymagania określone w § 1 punkty 3 i 4 Regulaminu otrzyma Nagrodę, jeśli łącznie spełni następujące warunki:
 - a. Nie odstąpi od Umowy Pożyczki zaciągniętej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy Pożyczki
 - b. Nie będzie posiadać zaległości ze spłatą rat Pożyczki udzielonej na podstawie Umowy zawartej w czasie promocji jt. będzie spłacał raty pożyczki w wysokościach i terminach wskazanych w harmonogramie.
2. W przypadku Pożyczki Miesięcznej w Gotówce lub Pożyczki Tygodniowej w Gotówce nagroda zostanie wypłacona Uczestnikowi przez Doradcę Klienta lub pracownika Organizatora nie wcześniej niż w terminie 14 dni od dnia zaksięgowania wpłaty czterech rat Pożyczki (dla Pożyczek spłacanych w tygodniowych ratach) dokonanej przez klienta zgodnie z harmonogramem lub jednej raty Pożyczki (dla Pożyczek spłacanych w miesięcznych ratach) dokonanej przez klienta zgodnie z harmonogramem, w związku z którą przyznawana jest Nagroda. Przekazanie Nagrody nastąpi podczas wizyty zbiórkowej Doradcy Klienta lub pracownika Organizatora. Uczestnik pokwituje własnoręcznym podpisem odbiór Nagrody.
3. W przypadku Pożyczki Miesięcznej na Konto Nagroda zostanie wypłacona Uczestnikowi przez Organizatora na rachunek bankowy, na który została wypłacona Pożyczka, w terminie do 60 dni nie wcześniej niż po 14 dniach od dnia zaksięgowania wpłaty przez Klienta jednej raty Pożyczki zgodnie z harmonogramem (dla Pożyczek spłacanych w miesięcznych ratach), w związku, z którą przyznawana jest Nagroda
4. Uczestnik nie może otrzymać więcej niż jednej Nagrody w ramach Promocji bez względu na ilość zawartych Umów pożyczki.
5. Prawa do Nagród nie można przenosić na osoby trzecie.

§ 3.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub w oddziale Organizatora albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Centrum Kontaktów z Klientami, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedniego adresu oddziału Organizatora, z dopiskiem „**Reklamacja – Weź i zyskaj zwrot odsetek**”,
 - b. e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „**Reklamacja – Weź i zyskaj zwrot odseteki**” lub
 - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w oddziale Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy pożyczki, której dotyczy reklamacja, a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Uczestnika dotyczące usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik powinien podpisać protokół.
3. Organizator udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Uczestnika. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Uczestnikowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 4.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
2. Regulamin dostępny jest w Oddziałach, u Doradcy Klienta, na stronie WWW Organizatora oraz na infolinii Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

Administratorem danych przetwarzanych w związku z Promocją jest Organizator (Provident Polska S.A.)

Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: bok@provident.pl, telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) lub pisemnie na adres siedziby Administratora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: IOD@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Przetwarzanie danych Uczestnika odbywa się w następujących celach:

- organizacji i przeprowadzenia Promocji – przetwarzanie danych jest niezbędne do jej realizacji;
- archiwalnych i dowodowych - przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń;
- realizacji przez Administratora obowiązków prawnych, w tym wynikających z przepisów księgowych i podatkowych w związku z wydaniem i rozliczeniem Nagrody.

Dane Uczestnika mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, usług pocztowych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Dane Uczestnika będą przetwarzane przez okres obowiązywania Promocji a po jej zakończeniu:

- przez 30 dni, w przypadku braku reklamacji;
- przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji,
- do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów księgowych i podatkowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu realizacji Promocji – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym. Prawo do przeniesienia obejmuje dane dostarczone przez Pana/Panią Administratorowi i przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu Administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.