Załącznik Nr 1

Informacja o istotnych postanowieniach umowy generalnej ubezpieczenia asysty prawnej dla klientów PROVIDENT POLSKA SA

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej umowy generalnej
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Gothaer TU S.A. do wypłaty odszkodowania	§2; §3; § 4; §7; §8; §11; §13
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 3 ust. 2; § 4 ust 9; § 5; §6; § 8 ust. 3,4; § 11 ust 2; § 10 ust. 1; § 13 ust. 3;

WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ASYSTY PRAWNEJ DLA KLIENTÓW PROVIDENT POLSKA S.A.

POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1

Niniejsze Warunki Grupowego Ubezpieczenia regulują zasady obejmowania ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia Asysty Prawnej dla Klientów Provident Polska S.A. (zwane dalej WU).

DEFINICJE
§ 2

1. Użyte w niniejszych WU pojęcia oznaczają:
   1) **Centrum Prawne** – centrum obsługi ubezpieczenia Asysty Prawnej świadczonego na podstawie WU, prowadzone przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela;
   2) **Asysta Prawna** – udzielenie Ubezpieczonemu przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela świadczeń wymienionych w § 4 WU;
   3) **Analiza Prawna** - weryfikacja przesłanego przez Ubezpieczonego dokumentu prawnego w celu dostosowania go do Jego potrzeb ustalonych w toku Opinii Prawnej, w oparciu o orzecznictwo, przepisy i zasady prawa polskiego;
   4) **Opinia Prawna/Podatkowa** - przyporządkowanie stanu faktycznego ustalonego w trakcie Konsultacji lub Porady Prawnej/Podatkowej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów oraz jej interpretację i zasugerowanie Ubezpieczonemu korzystnego postepowania;
   5) **Konsultacja i Porada Prawna/Podatkowa** - udzielenie informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego/podatkowego, z którym zgłosił się Ubezpieczony oraz zasugerowanie Ubezpieczonemu zgodnego z prawem postępowania w zakresie ustalonego problemu prawnego/podatkowego;
   6) **Informacja Prawna/Podatkowa** – świadczenia Asysty Prawnej zgodnie z § 4 ust. 2 pkt 3 i § 4 ust. 4 pkt 1 WU;
   7) **Imienny dokument prawny** – sporządzenie dla Ubezpieczonego: wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, pozwu, odpowiedzi na pozew, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty, wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym i egzekucyjnym, pism i wniosków w sprawach administracyjnych i cywilnych, umów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, na podstawie informacji uzyskanych w toku Opinii Prawnej;
   8) **Imienny dokument podatkowy** – sporządzenie dla Ubezpieczonego imiennego pisma w sprawie podatkowej, tj. wniosku, sprzeciwu, zastrzeżenia, skargi, zażalenia, odwołania;
   9) **Klient** – podmiot, który zawarł z Ubezpieczającym Umowę pożyczki;
   10) **Składka** - kwota obliczona zgodnie z umową ubezpieczenia, należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej danemu Ubezpieczonemu w całym okresie ubezpieczenia;

11) **Przedstawiciel Ubezpieczyciela** – podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela do udzielania Ubezpieczonemu Asysty Prawnej, profesjonalnie zajmujący się likwidacją szkód z ubezpieczenia ochrony prawnej oraz świadczący Asystę Prawną;
12) **Regulamin promocji** – dokument stanowiący podstawę objęcia Klienta ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w niniejszych WU;
13) **Ubezpieczający** – Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie;
14) **Ubezpieczony** – Klient;
15) **Ubezpieczyciel** – Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
16) **Umowa pożyczki** – umowa pożyczki pieniężnej zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Klientem;
17) **Umowa ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia Asysty Prawnej dla Klientów Provident Polska S.A.;

2. Przez zakres świadczeń objętych ubezpieczeniem Asysty Prawnej należy rozumieć:
   1) prawo działalności gospodarczej – problemy prawne związane z regulacjami ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. Nr 173, poz. 1807, z późn. zm.);
   2) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych - dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych oraz niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, których następstwem jest szkoda osobowa albo majątkowa Ubezpieczonego. Za roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych uważa się także, na potrzeby niniejszych WU roszczenia odszkodowawcze w związku z odpowiedzialnością za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny;
   3) prawo umów – problemy prawne bezpośrednio związane z zawartymi przez Ubezpieczonego umowami cywilnoprawnymi, np. umową najmu, dzierżawy, ubezpieczenia;
   4) prawo pracy pracodawcy - obrona interesów prawnych Ubezpieczonego, jako pracodawcy, w zakresie praw i obowiązków wynikających ze stosunku pracy;
   5) prawo ubezpieczeń społecznych – przedsądowa i sądowa obrona interesów prawnych Ubezpieczonego w zakresie ubezpieczeń społecznych;
   6) prawa rzeczowe na nieruchomości będącej siedzibą działalności gospodarczej – problemy prawne związane z obciążeniem siedziby Ubezpieczonego ograniczonym prawem rzeczowym, w szczególności w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
   7) prawo administracyjne – obrona interesów prawnych Ubezpieczonego związana z postępowaniem administracyjnym przed organami administracji zespolonej i niezespolonej;
   8) prawo dyscyplinarne samorządów zawodowych – problemy prawne związane z członkostwem Ubezpieczonego w samorządzie zawodowym, w szczególności w zakresie wszczętego postępowania dyscyplinarnego;
   9) prawo ochrony danych osobowych – obrona interesów prawnych Ubezpieczonego w sporach z GIODO;
   10) prawo podatkowe – problemy prawne Ubezpieczonego powstałe na gruncie materialnego prawa podatkowego oraz postępowania podatkowego i kontrolnego w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U.Nr 137, poz. 926, z późn. zm.);
   11) regulacje ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. Nr 140, poz. 939, z późn. zm.) – problemy prawne powstałe na gruncie niniejszej ustawy;

12) prawo karne – świadczenie pomocy prawnej w ramach obrony w postępowaniu karnym, w związku z podejrzeniem lub zarzutem popełnienia przestępstwa stawianym Ubezpieczonemu, w tym także w związku z wykonywaniem zawodu przez Ubezpieczonego;
13) prawo wykroczeń - świadczenie pomocy prawnej w ramach obrony w postępowaniu w sprawie o wykroczenie w związku z podejrzeniem lub obwinieniem Ubezpieczonego, w tym także w związku z wykonywaniem zawodu przez Ubezpieczonego;
14) prawo drogowe i wykroczeń w pojeździe używanym w działalności gospodarczej – świadczenie pomocy prawnej w ramach obrony w postępowaniu w sprawie o wykroczenie, w związku z podejrzeniem lub obwinieniem Ubezpieczonego z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących wykroczeń w komunikacji, dotyczy to także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem wykroczenia w związku z ruchem pojazdu mechanicznego używanego przez Ubezpieczonego w działalności gospodarcze.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I ZAKRES TERYTORIALNY
§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia Asysty Prawnej w ramach prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tylko i wyłącznie problemy prawne, które są rozpoznawane według prawa polskiego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i zaistniały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA W ZAKRESIE ASYSTY PRAWNEJ
§ 4

1. Asysta prawna obejmuje, zgodnie z definicjami z § 2 ust. 2 WU, sprawy związane z działalnością gospodarczą Ubezpieczonego z zakresu:
   1) prawa działalności gospodarczej;
   2) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych;
   3) prawa umów;
   4) prawa pracy pracodawcy;
   5) prawa ubezpieczeń społecznych pracodawcy;
   6) prawa rzeczowego na nieruchomości będącej siedzibą działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
   7) prawa administracyjnego;
   8) prawa dyscyplinarnego samorządów zawodowych;
   9) prawa ochrony danych osobowych;
   10) prawa podatkowego;
   11) regulacji ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. Nr 140, poz. 939, z późn. zm.);

12) prawa karnego;
13) prawa wykroczeń;
14) prawa drogowego i wykroczeń w pojeździe używanym w działalności gospodarczej.

2. Świadczenie Asysty Prawnej, z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 pkt 10 WU, obejmuje udzielenie przez prawników Centrum Prawnego:
   1) Konsultacji i Porady prawnej;
   2) sporządzenie Analizy Prawnej, Opinii Prawnej oraz przygotowanie Imiennego dokumentu prawnego;
   3) udzielenie Informacji Prawnej, rozumianej jako:
      a) informowanie o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw,
      b) przesyłanie wzorów umów i pism prawnych należących do powszechnego obrotu (Kodeks cywilny),
      c) informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
      d) przesyłanie tekstów aktualnych oraz historycznych aktów prawnych,
      e) udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prawnikach, notariuszach, itp.,
      f) pomocy w wyborze adwokata lub radcy prawnego, który specjalizuje się i podejmie się prowadzenia danej sprawy.
3. Ubezpieczenie przewiduje także skorzystanie przez Ubezpieczonego ze sporządzonej przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela pieczęci prewencyjnej faktur w ramach ich przedsądowej windykacji, tj. pisemnych wezwań do zapłaty zgodnie z limitami określonymi w § 6 ust. 1 pkt 4 WU.
4. Dla zdarzeń powstałych na gruncie § 4 ust. 1 WU Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:
   1) Informacja Podatkowa, rozumiana jako:
      a) udzielenie informacji o podatkach, terminach i stawkach podatkowych,
      b) informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych w sprawach podatkowych,
      c) udzielenie informacji o organizacji administracji podatkowej wraz z informowaniem o danych teleadresowych właściwych miejscowo instytucjach,
      d) wskazanie, omówieni i przesłanie interpretacji z zakresu stosowania przepisów prawa podatkowego wydawanych przez Urzędy i Izby Skarbowe oraz w imieniu Ministra Finansów przez podległe mu jednostki.
   2) Konsultacja i Porada Podatkowa,
   3) Opinia Podatkowa,
   4) Imienny dokument podatkowy.
5. Asysta Prawna zostanie udzielona Ubezpieczonemu w oparciu o przedstawiony przez Ubezpieczonego opis problemu i stan faktyczny. Jeżeli po uzyskaniu Asysty Prawnej Ubezpieczony po raz kolejny zwróci się do Przedstawiciela Ubezpieczyciela z wnioskiem o udzielenie Asysty Prawnej podając dalsze lub odmienne informacje czy dane dotyczące tego samego problemu prawnego, wówczas udzielone przez Przedstawiciela świadczenie traktuje się i liczy jako nowe – kolejne świadczenie.
6. Świadczenia Asysty Prawnej udzielane są, o ile to możliwe, na bieżąco lub w przeciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela wniosku o udzielenie Asysty Prawnej wraz z dokumentami niezbędnymi do jej udzielenia, chyba że Ubezpieczony i Przedstawiciel Ubezpieczyciela umówili się inaczej. Dla spraw wymagających znacznych nakładów pracy Centrum Prawnego termin realizacji uzgadniany jest indywidualnie z Ubezpieczonym.

7. Asysta Prawna udzielana jest Ubezpieczonemu przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
   1) telefonicznie, na wskazany przez Ubezpieczonego numer telefonu;
   2) pocztą elektroniczną, na wskazany przez Ubezpieczonego adres e-mail;
   3) fax-em, na wskazany przez Ubezpieczonego numer fax-u.
8. W przypadku spraw, gdzie niezbędna jest analiza, weryfikacja lub sporządzenie dokumentów o łącznej objętości przekraczającej 20 kart A4, podjęte czynności zostaną potraktowane jako kolejne świadczenie.
9. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego celem uzyskania Asysty Prawnej lub świadczeń do niej ekwiwalentnych u podmiotu innego niż Przedstawiciel.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA
§ 5

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego związanej z poniżej wskazanymi zdarzeniami lub sprawami:
   1) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi,
   2) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze szkodami nuklearnymi wywołanymi przez reaktory jądrowe albo ze szkodami genetycznymi spowodowanymi promieniowaniem radioaktywnym, jeśli szkody te nie zostały spowodowane wskutek opieki medycznej,
   3) spowodowanymi przez Ubezpieczonego umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub winy umyślnej osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
   4) zaistniałymi na skutek lub w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego pod takim wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających, jakie aktualnie obowiązujące miejscowe prawo uznaje za wykroczenie lub przestępstwo,
   5) jeżeli Ubezpieczony wykonywał zawód bez wymaganych prawem zezwoleń, certyfikatów lub uprawnień,
   6) dotyczącymi roszczeń Ubezpieczonych wynikających z cesji wierzytelności,
   7) związanych z wywłaszczeniem, podziałem, przekształceniem własnościowym nieruchomości, planem zagospodarowania przestrzennego,
   8) rozpoznawanych przed: Trybunałem Konstytucyjnym, Naczelnym Sądem Administracyjnym, Sądem Najwyższym, trybunałami międzynarodowymi,
   9) z zakresu prawa: autorskiego lub własności intelektualnej, znaków towarowych, rachunkowości lub karnoskarbowego, patentowego, ochrony dóbr osobistych, budowlanego, zamówień publicznych zbiorowego prawa pracy lub związków zawodowych; prawa o fundacjach i stowarzyszeniach,
   10) o wartości przedmiotu sporu wyższej niż 200 tys. złotych;
   11) związanych z problemami prawnymi z zakresu życia prywatnego Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w żadnym wypadku nie obejmuje sporów zaistniałych pomiędzy stronami stosunku ubezpieczenia (Ubezpieczonym, Ubezpieczającym, Ubezpieczycielem oraz Przedstawicielem Ubezpieczyciela).
3. Przedstawiciel Ubezpieczyciela odmówi udzielenia Asysty Prawnej dla więcej niż 3 spraw Ubezpieczonego danego dnia lub 20 danego miesiąca.

4. Jeśli wystąpią zdarzenia, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jedynie w ich zakresie.

LIMITY ŚWIADCZEŃ
§ 6

1. Ubezpieczonemu przysługuje w okresie ubezpieczenia możliwość skorzystania z ochrony w zakresie Asysty Prawnej:
   1) nielimitowanych świadczeń wymienionych w § 4 ust. 2 pkt 3 i ust. 4 pkt 1 WU,
   2) łącznie do 12 świadczeń określonych w § 4 ust. 2 pkt 1 i ust. 4 pkt 2 WU, nie więcej jednak niż 2 miesięcznie,
   3) łącznie do 4 świadczeń określonych w § 4 ust. 2 pkt 2 oraz ust. 4 pkt 3 i 4 WU,
   4) łącznie do 6 świadczeń określonych w § 4 ust. 3 WU.

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE
§ 7

Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z Asysty Prawnej w skutek powstałego problemu prawnego, o ile konieczność ta wystąpiła w okresie ubezpieczenia i została zgłoszona do Przedstawiciela Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA
§ 8

1. Okresem ubezpieczenia jest czas na jaki została zawarta Umowa Pożyczki, z zastrzeżeniem ust. 3 – 6 poniżej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się od następnego dnia po dniu, w którym Ubezpieczający zawarł z Klientem Umowę Pożyczki, pod warunkiem zgłoszenia Ubezpieczonego przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia oraz pisemnej akceptacji Regulaminu promocji.
3. Okres ubezpieczenia trwa od dnia określonego w ust. 2 i kończy się po upływie okresu na jaki została zawarta Umowa Pożyczki, z uwzględnieniem zapisu w ust. 4.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem dnia, w którym:
   1) Ubezpieczający i Ubezpieczyciel rozwiązali Umowę Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa nie wygasa wcześniej niż z upływem okresu, za który Ubezpieczający opłacił Składkę na rzecz Klienta;
   2) Ubezpieczony odstąpił od Umowy Pożyczki, w związku z którą przystąpił do ubezpieczenia;
   3) rozwiązano Umowę Pożyczki;
   4) zakończył się okres ubezpieczenia;
   5) Ubezpieczony zmarł;
   6) Ubezpieczony dokonał spłaty przed ostatecznym terminem spłaty;
   7) Ubezpieczony wyczerpał limit świadczeń Asysty Prawnej.
5. Ubezpieczony może w ciągu 7 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia, odstąpić od ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, a Ubezpieczającemu przysługuje zwrot zapłaconej składki za pozostały okres ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej, w każdym czasie ze skutkiem na koniec miesiąca ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony składa rezygnację.

Warunkiem skutecznej rezygnacji jest złożenie przez Ubezpieczonego pisemnego oświadczenia o rezygnacji Ubezpieczającemu.

SKŁADKA
§ 9

1. Wysokość składki jest określona w Generalnej Umowie Grupowego Ubezpieczenia Asysty Prawnej dla Klientów Provident Polska S.A. zawartej pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem.
2. Zobowiązanym do zapłaty składki jest wyłącznie Ubezpieczający.

TRYB POSTĘPOWANIA I UZYSKANIE ŚWIADCZENIA ASYSTY PRAWNEJ
§ 10

1. W celu uzyskania Asysty Prawnej Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć do Przedstawiciela Ubezpieczyciela wniosek. Wniosek może być złożony przy zastosowaniu jednej z poniższych form przekazu:
   a. **telefonicznie, pod numer telefonu** +48 22- **647-56-26 , czynnym 7 dni w tygodniu w godzinach od 9.00 do 21.00.;**
   b. **pocztą elektroniczną, na adres e-mail: provident@asystaprawnika.pl**
   c. **faksem, na numer 22 568 98 99, czynnym 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.**
2. Wniosek o udzielenie Asysty Prawnej powinien zawierać następujące dane:
   1) imię, nazwisko i dane kontaktowe zgłaszającego (Ubezpieczonego);
   2) NIP i/ lub REGON Ubezpieczonego
   3) temat i opis problemu prawnego którego ma dotyczyć Asysta Prawna;
   4) wskazanie środka przekazu za pośrednictwem którego ma zostać udzielona Asysta prawna z podaniem odpowiednio numeru telefonu, fax-u lub adresu e–mail.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do żądania przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli są one niezbędne do weryfikacji tożsamości Ubezpieczonego lub osoby składającej wniosek o udzielenie Asysty Prawnej, a także do jej udzielenia.

OBOWIAZKI UBEZPIECZONEGO
§ 11

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zwiększenia się jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE
§ 12

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela lub Przedstawicielowi Ubezpieczyciela:
   1) pisemnie, na adres: ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa lub ul. Sienna 73, 00 – 833 Warszawa,
   2) w formie elektronicznej, wniesionej mailowo na adres provident@asystaprawnika.pl lub telefonicznie pod numerem **+48 22 647 56 26**,
   3) osobiście lub przez pełnomocnika.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela lub Przedstawicielowi Ubezpieczyciela w terminie do 30 dni od dnia ich wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.
4. Ubezpieczony lub uprawniony mają prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez Strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego zgodnie z WU powinny być składane na piśmie, chyba że WU stanowią inaczej:
   1) **Ubezpieczycielowi** na adres: Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Wołoska 22A 02-675 Warszawa,
   2) **Ubezpieczającemu** na adres: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A; 00-189 Warszawa,
   3) **Przedstawicielowi Ubezpieczyciela** na adres: Coris Lex Services Sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00 – 833 Warszawa
6. Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia powstałego zgodnie z WU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.
7. Niniejsze WU mają zastosowanie do Ubezpieczonych, którzy przystąpili do ochrony ubezpieczeniowej od 01.02.2016 r.